

Komvux

Handlingsplan om hot och våld

Reviderad 2019-03-28

Inledning

Våldsinslagen i samhället har ökat och blivit ett problem för många yrkesgrupper. Även inom Komvux kan hot och våld förekomma och drabba personal och studerande. Detta dokument syftar till att visa vilka åtgärder som bör vidtas i en hotfull eller våldsamt situation.

Målsättning

Vårt mål är att alla ska känna sig trygga och respekterade. Ingen ska utsättas för någon form av hot och våld eller kränkande behandling i sin arbetsmiljö. Kännetecknande för medarbetarna ska vara ett gott och respektfullt bemötande.

Förhållningsregler

Endast de som arbetar eller studerar inom Komvux får vistas i lokalerna.

Alla ska vara nyktra, ej drogpåverkade och ha ett vårdat språk, ett respektfullt bemötande och får inte uppträda störande eller hotfullt.

Förebyggande arbete

Varje personal och studerande ska aktivt få del förhållningsregler samt policy angående droger, hot och våld.

Fortbildning och dialog i personalgrupperna i frågor som rör bemötande, alkohol och droger.

Medarbetarna skall vinnlägga sig om att i alla avseenden fungera som tydliga och positiva förebilder.

Åtgärder vid incident

Incident En incident kan vara nedskräpning, skadegörelse, nedklottring, stöld eller försök till inbrott, mobbning, hot, bråk, våld eller misshandel.

Ingrip Personal och studerande är skyldiga att på lämpligt sätt ingripa vid incidenter. **Påpeka** det felaktiga beteendet och försök om möjligt att stoppa det. **Iakttag** vad som sker och försök att skaffa underlag för att identifiera de inblandade. Vid behov **tillkalla hjälp**.

Anmälan Anmäl snarast händelsen till rektor och lämna så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat.

Uppföljning Rektor är ansvarig för att incidenten följs upp på ett lämpligt sätt. I uppföljningen ingår ett antal åtgärder som varierar beroende på incidentens karaktär.

Råd vid hot och våldsituationer

- Vid akut situation** ring 112 eller polis 114 14
- Acceptera aldrig** hotande eller kränkande behandling
- Vid befarat hot** vidtala kollega som kan vara bakjour
- Var aldrig ensam** kalla alltid på kollega vid hot, kränkning eller konflikt.
- Klargör våra regler**
- Vid hotande eller kränkande** beteende, förklara att du känner dig hotad eller kränkt
- Avvisa** lugnt men bestämt
- Kontakta rektor** som har ansvar för att alla inblandade får det stöd och den hjälp de behöver i det akuta skedet samt ansvarar för uppföljning. Finns inte rektor tillgänglig i akut situation, kontakta någon i krisgruppen. Telefonnummer finns i krispärmen
- Alla tillbud** skall anmälas/utredas/åtgärdas. Tillbudsrapport finns i krispärmen. Lämnas till rektor för vidare befordran.